

ご利用規約

【お申し込み手続き】

第1条

名古屋眼鏡株式会社(以下「弊社」という)が発行するカタログ掲載商品の購入及びサービスのご利用をご希望される方は、事務所名、所在地、代表者のお名前、ご連絡先等、登録のための必要事項をお電話またはファクシミリ、インターネットにてお申し出いただくことにより、登録のお申し込みをいただきます。

【ご利用登録】

第2条

弊社では、利用希望者のお申し込みを受領した後、利用希望者の電話番号等所定の事項を登録(以下「ご利用登録」という)します。ただし、同一電話番号での複数のご登録は原則できません。なお、ご利用登録のお申し込みについては、弊社の基準によりご利用登録をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ご利用登録の有効期間は、弊社総合カタログの有効期限までとします。
- 本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方を弊社の利用者(以下「お客様」という)とします。
- お客様からのご注文が一定期間全くない、またはほとんどない場合など、弊社の基準に従い、ご利用登録を取り消す場合やご注文できなくなる場合などがございます。
- 弊社ホームページ上の所定の画面より必要事項を入力の上、所定の手続きを完了された方(以下「ネットメンバー」という)は、弊社ホームページのお得意様ページ及びご注文ページをご利用いただくことができます。

【サービスについて】

第3条

お客様は、弊社カタログ掲載商品、弊社ホームページ掲載商品及びサービス等に対し、指定された商品の購入またはサービスの提供を受けることができます。

【カタログ等】

第4条

お客様には、ご利用登録の有効期間内において、総合カタログ、別冊カタログ、チラシ等(以下併せて「カタログ等」という)をお届けします。またファクシミリまたはE-mailによるキャンペーン等のご案内は、お客様からのご要望により送付を中止することができます。なお、中止手続きにはお時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

【商品等のご注文方法】

第5条

- お客様には以下の方法で商品の購入またはサービスの提供をお申し込みいただけます。
 - 電話注文…弊社の電話番号までお申し込みください。
 - ファクシミリ注文…弊社発行の専用注文用紙に必要事項をご記入の上、ご注文専用の弊社フリーダイヤルへ送信いたします。*送信面にご注意ください。誤って裏面を送信されますと、送信元の確認が困難となるため、ご注文をお受けすることができません。
 - インターネット注文…第2条第4項の手続きをされたネットメンバーは、弊社ホームページ上の所定の画面より必要事項を入力し、弊社へ送信していただけます。
 - 郵送の場合…FAX注文書にご記入の上、ご郵送をお願いします。
- お客様は、弊社が注文を受け、弊社の審査を通過して在庫や納品日等の必要事項が確認され、弊社において受注処理を確定したときをもって、お客様と弊社との間で売買契約が成立することをあらかじめご了承ください。ただし、弊社が特に必要とする場合については別途売買契約の締結や売買条件の変更を行っていただきます。

【所用日数】

第6条

商品等の発送までの所要日数は、

- ご注文商品・サービス(商品内容、名入れなどの流通加工サービス)
- ご注文時間
- 配送エリア

によって異なります。詳細は本カタログのP.297記載の通りとなりますので、ご注文に際しては、必ずご確認ください、お届け日をご確認ください。

- ご注文時のご注文内容や所定の項目に不備もしくは誤記等がある、ご利用登録された事項に変更があり、お客様が変更登録を行っていない、な

ど弊社で通常の受注処理ができない場合、記載の日時までに発送できない場合があります。

- 商品発送後、交通事情等運送上の理由、年末年始、夏期休業中、悪天候、その他の事情により、通常の日程より、お届けが遅れる場合があることをあらかじめご了承ください。
- お客様は、1・2のような事態も想定した上で、商品等の申し込みをするものとします。

【商品の引き渡し】

第7条

- 商品等のお引渡しは、ご利用登録がなされたお客様の商品お届け先(ご請求と別のお届け先を指定した場合はご指定のお届け先)に配送したことを持って引き渡しを完了したものとします。
- 商品お届け先のご住所が登録とおりであっても、利用者の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品をお届けできない場合がございます。

【消費税・送料等】

第8条

カタログ等及び弊社ホームページ上に掲載される商品またはサービス、送料の表示価格には消費税が含まれておりませんので、お客様には法律に定められているところによる消費税を別途ご負担いただけます。

- お客様からの1回のご注文合計金額が3万円(税抜)未満の場合、当該のご注文につき、それぞれ地域毎に定めた別途送料をいただきます。
- ご注文合計金額が3万円(税抜)以上の場合でも、取寄せ商品の欠品・ご予約による2回以上に分けての発送、及び2ヶ所以上の異なる納品先への発送につきましては、送料をご負担いただけます。
- メーカー直送の場合は、ご注文合計金額に関わらず送料をご負担(実費)いただきます。

【お支払い】

第9条

商品またはサービスのご利用代金および送料等のお支払い条件は、次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかの条件をお選びいただけます。

- ①自動引き落とし
- ②お振り込み
- ③代金引き換え

2.特例事項

- ①前項の定めにかかわらず、1回のご注文合計金額が高額になる場合や、弊社が必要と認めた場合は、お支払い方法を限定させていただく場合がございますことをあらかじめご了承ください。
- ②期日までにお支払いが行われない場合は、その支払いを書面または電話連絡にて催告いたします。
- ③また、催告に応じてお支払いいただけない場合、弊社規定の別途方法により商品代金を集金させていただく場合がございます。

【ご利用限度額】

第10条

- お客様が商品等をお買い上げいただくことのできる商品等代金合計限度額(以下、「ご利用限度額」という)は、弊社にて設定させていただきます。
- お客様からのご注文金額が、ご利用限度額を超過した時は、お支払い方法を変更させていただく場合や注文をお断りする場合、もしくはお届け日までに納品できない場合がございます。

【商品受取拒否等】

第11条

お客様が商品等の受領に応じない場合、その他お客様のご都合でお届け先への引き渡しができない場合には、7日間を限度として商品等の保管をいたしますが、この場合、弊社は当該商品の引き渡し義務を免れるとともに、弊社は、前項の保管料のほかにお客様から送料、事務手数料等に相当する金額を申し受けることができるものとします。

【損害および免責】

第12条

- 天災地変、法廷の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、公権力の公使に基づく処分、郵送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、その他弊社の責に帰すべからざる事情により、商品引渡しの遅滞または引渡し

の不能を生じた場合、速やかにお客様にご通知いたします。ただし、これらによりお客様が損害を被っても、弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。

- 商品等のお届け先への配送に際して、配送者の過失によりお客様が人身傷害または物的損害を被った場合には、弊社は配送者の過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内でお客様に賠償します。なお、お客様が当該配送者に対して直接損害賠償を請求することができるものとします。弊社は、配送者を通してお客様に賠償することがあります。
- お客様の注文にかかる商品等が、出荷または配送の過程で毀損した場合には、弊社は、再度完全な状態の商品等をお客様のお届け先に配送します。ただし、お客様の選択により、当該商品等の注文を取り消すことができるものとし、その場合には、当該商品の代金はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。
- 第2項の場合を除き、弊社または配送者の過失によりお客様に損害が生じた場合の弊社の賠償責任は、当該過失行為から通常生じず実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかかる商品等の代金額（消費税を含む）を上限とします。
- 第6条2項の場合には、弊社は、お客様に対して何らかの責任を負わないものとします。

【商品等注文後の取り消し・変更】

第13条

弊社は、お客様からのご注文をお受けし、弊社が受注処理した後は、ただちに商品等の出荷処理を行います。よって商品等のご注文後のお取り消しや内容変更は可能な範囲内で対応いたしますが取消・変更が間に合わない場合、弊社はおお客様に対して何ら責任を負わないものとします。

【返品商品の取り扱い】

第14条

- お客様には事前に弊社のコールセンターへあらかじめご連絡があり、了承させて頂いたものに限り本カタログに記載の手続きにより商品の返品をすることができます。
- 前項の場合でご注文間違い等お客様のご都合による返品については、当該返品にかかる送料等の諸費用は、お客様にご負担いただきます。また、お客様のご都合による返品の場合は、下記の商品は返品対象外とさせていただきます。
 - 一度ご利用になられた商品
 - 名入れサービス全商品
 - 開封済の商品
 - その他、カタログまたはチラシ等で特に弊社が定める商品
 - 国内メーカー商品
 - 特注レンズ等カスタムメイド商品
 - お届け後1週間以上経過した商品

【ご利用登録の取り消し】

第15条

- お客様が次の各号に該当する事由、または弊社所定の基準により不適格と認められる場合には、弊社は当該お客様のご利用登録を取り消すことができます。これをあらかじめご了承ください。
 - お客様が弊社の利用により生じた支払い債務を遅滞または怠ったとき
 - お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき
 - お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解散し、もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始、破産等の申立てがなされたとき
 - お客様が本規約の各条項の1つでも違反したとき
 - 第1条に規定する利用申込みまたは第2条1項に規定する登録事項に虚偽の事項が含まれていることまたは他人の情報を申込者自身の情報として申告したことが発覚したとき。
 - その他財政状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的状況が発生したとき
- お客様が本条第1項のいずれかに該当したときは、弊社のご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

【届け先の変更】

第16条

- お客様の事務所名・所在地・電話番号・ファクシミリ番号等、弊社利用申込み時にお申し出のあった情報に変更があったときは、ただちにお客様は弊社所

定の方法により弊社にお届け出るものとします。

- 前項による届出がないために、お届けする商品、弊社カタログ等その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。

【価格・使用等の改訂】

第17条

カタログ等の有効期限内において、予告なく掲載商品またはサービスの価格または仕様等が変更され、もしくは取扱いが中止される場合があることをあらかじめご了承ください。

【規定改定承認】

第18条

- 本規約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等に改訂内容等が記載されたことをもって、お客様は当該改訂部分について本規約が改定されることを了承されたものとみなします。
- 本規約は、ご利用登録の有効期間中になされたカタログ等の掲載商品等の取引に適用されるものであり、次号のカタログの有効期間中になされるその掲載商品等の取引については次号カタログに掲載されている規約が適用されます。

第19条(合意管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定日 2008年9月3日